NEDERLANDS

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN – THE BANANA FACTORY B.V.

Status: publiek | Versie: 001 | Uitgiftedatum: 01/06/2026

KvK-nummer: 87776731

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van toepassing op alle overeenkomsten van The Banana Factory B.V., gevestigd te Geldermalsen, Nederland

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: The Banana Factory B.V.
- Afnemer: iedere rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Leverancier.
- Producten: bananenpuree.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende de levering van producten van Leverancier aan Afnemer.
- Incoterms® 2020: internationale standaardbepalingen voor leveringsvoorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, facturen en overige rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen leverancier en afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van de algemene voorwaarden van toepassing.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarvan Afnemer zich mocht bedienen, wordt door The Banana Factory B.V. expliciet van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle offertes worden verstuurd onder voorbehoud van finale bevestiging door TBF en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na datering, tenzij uitdrukkelijk anders is

overeengekomen en is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door leverancier of feitelijke uitvoering.

3.3 Leverancier is gerechtigd om vooraf zekerheid van betaling of andere waarborgen te verlangen alvorens een overeenkomst aan te gaan of uit te voeren.

Artikel 4 – Levering en risico-overgang

4.1 Levering geschiedt conform overeengekomen Incoterm (bijv. FCA Geldermalsen, DAP, DDP – Incoterms 2020).

4.2 Risico van verlies of bederf gaat over bij aflevering conform de geldende Incoterm.

4.3 Afnemer draagt het risico van onvoldoende of onjuiste lossing of opslag na aflevering.

4.4 Alle door Leverancier opgegeven prijzen zijn in euro's inclusief verpakkingskosten en exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen opgelegd van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Kwaliteit en voedselveiligheid

5.1 Leverancier garandeert dat producten voldoen aan EU-voedselveiligheidswetgeving (o.a. Verordening (EG) nr. 178/2002, 852/2004, 1169/2011).

5.2 Afnemer is verantwoordelijk voor correcte opslag en behandeling conform instructies en HACCP-principes.

5.3 Afnemer is verplicht een systeem voor traceerbaarheid van ontvangen producten te hanteren, inclusief bijhouden van lotcodes en opslaggegevens.

5.4 Afnemer is verplicht gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate productaansprakelijkheidsverzekering in stand te houden bij een gerenommeerde verzekeraar, met een dekking die passend is gelet op de aard en omvang van de activiteiten van Afnemer. Op eerste verzoek van Leverancier verstrekt Afnemer een bewijs van verzekering.

5.5 Indien van toepassing op het overeengekomen product, verplicht afnemer zich tot naleving van certificeringseisen zoals biologische SKAL-registratie of andere duurzaamheidslabels.

Artikel 6 – Verplichtingen Afnemer bij ontvangst

6.1 Afnemer dient producten onmiddellijk bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken.

6.2 Gebreken of transportschade dienen bij ontvangst schriftelijk gemeld te worden, binnen 24u na ontvangst van goederen.

6.3 Indien de afnemer tekortschiet in zijn meldplicht of producten verwerkt voor onderzoek, vervalt ieder recht op klacht of schadevergoeding.

Artikel 7 – Klachten en retourzendingen

7.1 Klachten worden alleen in behandeling genomen als deze tijdig (binnen 48u na levering) en gedocumenteerd zijn ingediend.

7.2 Retourzendingen vereisen voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Kosten en risico zijn voor afnemer, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft afnemer het recht tot vervanging, creditering of herstel.

Artikel 8 – Betaling en eigendomsvoorbehoud

8.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien geen termijn op de factuur is vermeld of anderszins is overeengekomen, geldt een standaard betaaltermijn van 30 dagen.

8.2 Alle door leverancier geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat afnemer alle vorderingen van leverancier uit hoofde van de overeenkomst(en), waaronder de koopprijs, eventuele rente en kosten, volledig heeft voldaan.

8.3 Zolang het eigendom van de geleverde producten niet op afnemer is overgegaan, is leverancier gerechtigd de producten terug te nemen indien afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins het risico bestaat dat de vorderingen van leverancier niet zullen worden voldaan. Afnemer verleent leverancier hierbij reeds voor alsdan toestemming om de locaties te betreden waar de producten zich bevinden teneinde deze terug te nemen.

8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Afnemer het verschuldigde bedrag in euro's juist en volledig binnen de afgesproken betalingstermijn te voldoen op het rekeningnummer van The Banana Factory. Bij niet tijdige betaling is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door The Banana Factory is vereist, en is wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW verschuldigd, ook ingeval een betalingsregeling wordt overeengekomen.

8.5 The Banana Factory is gerechtigd op elk moment vooruitbetaling van een factuurbedrag dan wel enige andere financiële zekerheid te verlangen alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de Overeenkomst.

8.6 Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden.

8.7 Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten. The Banana Factory heeft het recht de verdere nakoming van haar verbintenissen uit met Afnemer lopende Overeenkomsten op te schorten tot nakoming door Afnemer van een opeisbare vordering plaatsvindt.

8.8 Afnemer is aan The Banana Factory alle buitengerechtelijke kosten die verband houden met niet tijdige en/of volledige betaling door Afnemer aan The Banana Factory verschuldigd.

8.9 De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien procent (15%) van de hoofdsom vermeerderd met rente, zulks met een minimum van € 250,- . De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langste open staan, ook als Afnemer vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.10 In geval Afnemer failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, besluit tot liquidatie, onder curatele wordt gesteld, executoriaal beslag op zijn vermogen wordt gelegd, overlijdt of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest worden alle aan The Banana Factory verschuldigde bedragen inclusief de overeengekomen rente, zonder dat enige ingebrekestelling daartoe is vereist terstond opeisbaar.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Leverancier is niet aansprakelijk bij overmacht (zoals misoogst, vervoersproblemen, pandemieën, overheidsmaatregelen).

9.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, embargo's, tekorten aan energie of grondstoffen, machinestoring, stakingen, brand of uitval van leveranciers.

9.3 Bij overmacht van langer dan 2 maanden hebben beide partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en schadebeperking

10.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke andere hoofde dan ook, is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal € 20.000, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

10.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, productiestops, productieonderbrekingen (downtime), vernietiging van eindproducten, lijnbesmetting, terugroepkosten (recallkosten), opslagkosten, kosten van vervangende productie, claims van derden, door derden opgelegde of verhaalde boetes (waaronder retailer penalties en contractuele boetes), reputatieschade, verlies van klanten en gemiste besparingen.

10.3 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken, schade, verliezen, kosten en uitgaven van derden die voortvloeien uit of verband houden met onjuist gebruik, opslag, behandeling, verwerking of doorverkoop van de producten door of namens de afnemer.

10.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na gebruik, verwerking of doorverkoop van de producten.

Artikel 11 – Kwaliteitsgarantie en recallbeleid

11.1 Leverancier verplicht zich tot levering conform overeengekomen productspecificaties en microbiologische eisen.

11.2 The Banana Factory kan Afnemer verplichten om Producten die Afnemer in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door The Banana Factory te bepalen redelijke termijn uit de markt te nemen (hierna "recall-actie"). Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Afnemer, tenzij de oorzaak van de recall-actie op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet, niet voor rekening en risico van Afnemer komt.

11.3 Afnemer dient traceerbaarheid te waarborgen in eigen afzetketen conform EU-regelgeving.

11.4 Afnemer mag niet zelfstandig overgaan tot recall zonder voorafgaande goedkeuring van leverancier, tenzij wettelijke verplichtingen dit eisen.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1 The Banana Factory en Afnemer zullen ervoor zorg dragen dat alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden.

12.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zullen Partijen de vertrouwelijke informatie welke hun ter beschikking staat niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties en van hen dezelfde geheimhoudingsverplichtingen te bedingen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Uitsluitend de rechtbank Amsterdam is bevoegd geschillen te beslechten.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

14.2 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

14.3 Deze voorwaarden vormen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge afspraken.

Disclaimer

Door het plaatsen van een bestelling of het ondertekenen van een contract verklaart afnemer zich akkoord met deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door "The Banana Factory". Afnemer ziet expliciet af van het recht op buitengerechtelijke ontbinding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ENGLISH

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY – THE BANANA FACTORY B.V.

Status: public | Version: 001 | Issue date: 01/06/2026

Chamber of Commerce number: 87776731

General terms and conditions of delivery applicable to all agreements of The Banana Factory B.V., established in Geldermalsen, The Netherlands.

Article 1 – Definitions

1.1 Supplier: The Banana Factory B.V.

1.2 Customer: any legal entity entering into an agreement with the Supplier.

1.3 Products: banana puree.

1.4 Agreement: any agreement regarding the supply of products from Supplier to Customer.

1.5 Incoterms® 2020: international standard rules for delivery conditions.

Article 2 – Applicability

2.1 These terms and conditions apply to all quotations, deliveries, invoices, and other legal relationships and agreements between Supplier and Buyer, unless otherwise agreed in writing.

2.2 Supplier is at all times entitled to amend and re-establish the text of these general terms and conditions. In such case, the most recent version shall always apply.

2.3 The applicability of any general terms and conditions used by Buyer is explicitly rejected by The Banana Factory B.V.

2.4 If one or more provisions of these terms and conditions are null and void or annulled, the remaining provisions shall remain fully applicable. Supplier and Buyer shall in that case consult to agree on replacement provisions, taking into account as much as possible the purpose and intent of the original provision.

Article 3 – Offers and Agreements

3.1 All quotations are issued subject to final confirmation by TBF and are valid for thirty (30) days after the date of issue, unless expressly agreed otherwise, and are, unless explicitly stated otherwise, based on execution under normal circumstances.

3.2 An agreement is only concluded after written confirmation by Supplier or by actual performance.

3.3 Supplier is entitled to require advance payment or other security before entering into or performing an agreement.

Article 4 – Delivery and Risk

4.1 Delivery shall take place in accordance with the agreed Incoterm (e.g. FCA Geldermalsen, DAP, DDP – Incoterms 2020).

4.2 The risk of loss or deterioration shall pass upon delivery in accordance with the applicable Incoterm.

4.3 Buyer bears the risk of improper or insufficient unloading or storage after delivery.

4.4 All prices stated by Supplier are in euros, including packaging costs and excluding VAT and other government levies, unless agreed otherwise in writing.

Article 5 – Quality & Food Safety

5.1 Supplier guarantees that the products comply with EU food safety legislation (including Regulation (EC) No. 178/2002, 852/2004, 1169/2011).

5.2 Buyer is responsible for proper storage and handling in accordance with instructions and HACCP principles.

5.3 Buyer is obliged to maintain a traceability system for received products, including recording lot codes and storage data.

5.4 The Buyer shall maintain, throughout the term of the Agreement, adequate product liability insurance with a reputable insurer, providing coverage appropriate to the nature and scale of the Buyer's activities. Upon the Supplier's first request, the Buyer shall provide proof of such insurance coverage.

5.5 Where applicable to the agreed product, Buyer undertakes to comply with certification requirements such as organic SKAL registration or other sustainability labels.

Article 6 – Receipt Obligations

6.1 Buyer must inspect the products immediately upon receipt for visible defects.

6.2 Defects or transport damage must be reported in writing upon receipt, within 24 hours after receipt of the goods.

6.3 If Buyer fails to comply with its notification obligation or processes the products before inspection, any right to complaint or compensation shall lapse.

Article 7 – Complaints and Returns

7.1 Complaints will only be processed if submitted in a timely manner (within 48 hours after delivery) and properly documented.

7.2 Returns require prior written approval. Costs and risk shall be borne by Buyer unless agreed otherwise.

7.3 If a complaint is found to be justified, Buyer is entitled to replacement, credit, or repair

Article 8 - Payment

8.1 Payment must be made within the term stated on the invoice. If no term is specified on the invoice or otherwise agreed, a standard payment term of 30 days shall apply.

8.2 All products delivered by the Supplier shall remain the property of the Supplier until the Customer has paid in full all amounts due to the Supplier under the agreement(s), including the purchase price and any accrued interest, costs and expenses.

8.3 As long as title to the delivered products has not passed to the Customer, the Supplier shall be entitled to repossess the products if the Customer fails to fulfil its payment obligations, applies for a suspension of payments, is declared bankrupt, or if there is otherwise reason to believe that the Supplier's claims will not be satisfied. The Customer hereby grants the Supplier prior and irrevocable permission to enter any premises where the products are located for the purpose of recovering possession of the products.

8.4 Unless agreed otherwise in writing, Buyer must pay the amount due in euros, correctly and in full, within the agreed payment term to the bank account of The Banana Factory. In case of late payment, Buyer shall be in default without notice of default being required, and statutory commercial interest pursuant to Article 6:119a of the Dutch Civil Code shall be due, also in the event a payment arrangement is agreed.

8.5 The Banana Factory is entitled at any time to require advance payment or other financial security before commencing or continuing the performance of the Agreement.

8.6 All payments shall be made without any deduction or set-off.

8.7 Buyer is not entitled to suspend its payment obligations. The Banana Factory has the right to suspend further performance of its obligations under ongoing Agreements until Buyer has fulfilled an enforceable claim.

8.8 Buyer shall be liable for all extrajudicial costs related to late and/or incomplete payment.

8.9 Extrajudicial costs shall be set at at least fifteen percent (15%) of the principal amount plus interest, with a minimum of €250. Any payments made by the Buyer shall first be applied to all due interest and costs and subsequently to the outstanding invoices that have been due the longest, even if the Buyer states otherwise.

8.10 In the event that the Buyer is declared bankrupt, applies for a suspension of payments, resolves to liquidate, is placed under guardianship, is subject to attachment or execution against its assets, passes away, or otherwise loses control over its assets, all amounts owed to The Banana Factory, including the agreed interest, shall become immediately due and payable without any notice of default being required.

Article 9 – Force Majeure

9.1 Supplier shall not be liable in case of force majeure (such as crop failure, transport problems, pandemics, government measures).

9.2 Force majeure shall also include: war, embargoes, shortages of energy or raw materials, machine breakdown, strikes, fire, or failure of suppliers.

9.3 In case of force majeure lasting longer than two (2) months, both parties shall be entitled to terminate the agreement without costs.

Article 10 – Liability

10.1 The total liability of the Supplier arising from or in connection with the Agreement, whether based on breach of contract, tort, or any other legal basis, shall be limited per event or series of related events to a maximum amount of €20,000, except in cases of wilful misconduct or deliberate recklessness on the part of the Supplier.

10.2 The Supplier shall only be liable for direct damages. Any liability for indirect damages is expressly excluded. Indirect damages shall include, but are not limited to, consequential damages, business interruption, loss of profit, production stoppages, production downtime, destruction of finished products, production line contamination, recall costs, storage costs, replacement production costs, third-party claims, penalties imposed or passed on by third parties (including retailer penalties and contractual penalties), reputational damage, loss of customers, and loss of anticipated savings.

10.3 The Buyer shall indemnify and hold harmless the Supplier against all third-party claims, damages, losses, costs and expenses arising from or related to the improper use, storage, handling, processing or resale of the Products by or on behalf of the Buyer.

10.4 The Supplier shall not be liable for any damage arising after the use, processing, incorporation into other products, or resale of the Products by the Buyer or any third party.

Article 11 – Recall Policy

11.1 Supplier undertakes to deliver in accordance with agreed product specifications and microbiological requirements.

11.2 The Banana Factory may require Buyer to withdraw products placed on the market that are defective or at risk of becoming defective within a reasonable period determined by The Banana Factory (hereinafter: "recall action"). All associated costs shall be borne by Buyer, unless such costs are not for Buyer's account under the Agreement, these terms, or the law.

11.3 Buyer must ensure traceability within its own distribution chain in accordance with EU regulations.

11.4 Buyer may not independently initiate a recall without prior approval of Supplier, unless required by law.

Article 12 – Confidentiality

12.1 The Banana Factory and Buyer shall ensure that all information received from each other that is known or should reasonably be known to be confidential shall be kept confidential.

12.2 Without prior written consent of the other party, such confidential information shall not be disclosed to third parties and shall only be made available to employees insofar as necessary for performance, subject to confidentiality obligations.

Article 13 – Law and Jurisdiction

13.1 All agreements shall be governed exclusively by Dutch law.

13.2 The court of Amsterdam shall have exclusive jurisdiction to settle disputes.

Article 14 – Final Provisions

14.1 Deviations from these terms are only valid if agreed in writing.

14.2 If any provision proves invalid, the remaining provisions shall remain in full force.

14.3 These terms constitute the entire agreement between the parties and replace all prior written or oral agreements.

Disclaimer

By placing an order or signing a contract, Buyer declares to agree with these General Terms and Conditions. Deviating conditions shall only be binding if confirmed in writing by The Banana Factory. Buyer explicitly waives the right to extrajudicial termination unless mandatory law provides otherwise.